



Die **walk-in lyss ag** ([www.walk-in-lyss.ch](http://www.walk-in-lyss.ch)) ist eine hausärztliche Notfallpforte und ein Hausarztzentrum in einem. Zur Bewältigung des turbulenten walk-in-Alltags suchen wir Verstärkung für unser Team.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

### **Telefonistin mit fundierten medizinischen Kenntnissen 40-100% (Telefontriage und Administration)**

#### **Was du bei uns machen kannst:**

- Telefonische Ersteinschätzung und Triage von Patientenanfragen
- Koordination von Terminen
- Unterstützung des medizinischen Personals bei administrativen Aufgaben
- Dokumentation der Patientendaten und -anliegen in unserem System
- Beratung von PatientInnen zu medizinischen Fragen unter Berücksichtigung der medizinischen Terminologie
- Mithilfe eines reibungslosen Ablaufs im Praxisbetrieb

#### **Was wir uns wünschen:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische/r Praxisassistent/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse der medizinischen Terminologie
- Erfahrung in der Telefontriage ist von Vorteil
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in der deutschen Sprache werden vorausgesetzt, weitere Sprachen von Vorteil
- gute PC-Anwenderkenntnisse
- speditive und selbständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und Diskretion

#### **Was du bei uns findest:**

- Eine spannende Arbeitsstelle in einem motivierten Team
- 6 Wochen Ferien
- gute Entlohnung
- geregelte Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten (interne/externe)

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, so freuen wir uns auf deine elektronische Bewerbung, welche du an Frau Madleina Kuhn-Tschanz, [mpa-walkinlyss@hin.ch](mailto:mpa-walkinlyss@hin.ch) senden kannst.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.